



INFORME ANALISIS CORRESPONDENCIA

INTRODUCCION

La oficina de Control Interno efectuó evaluación del flujo y manejo de la información que es recepcionada a través de la ventanilla Única, durante el periodo del 01 de febrero al 31 de marzo de 2015, con un total de 1.615 oficios recibidos; teniendo en cuenta que para el mes de enero no se encuentran registrados toda la correspondencia recibida en la base de datos, no se tuvo en cuenta para el presente informe.

La información de la base de datos de la ventanilla única se agrupó de acuerdo con su naturaleza en 5 ítems distintitos, que son:

Solicitudes: Abarca todas las peticiones, requerimientos de todo tipo, y demás documentos que requieran una respuesta; en este grupo se contabilizó un total de 716 oficios.

Quejas: Son todas las quejas, reclamos y manifestaciones de inconformidad de la comunidad o individuo en particular, de cual se identificaron un total de 12.

Tramites: En este ítem se clasifica todos los servicios que ofrece la Alcaldía y que requieran de una diligencia por parte del interesado, se contabilizó un total de 251 trámites.

Tutelas: Enmarca únicamente las Tutelas, se clasificaron en este ítem 31.

Correspondencia: Dentro de este ítem se clasificó todo tipo de documento informativo, que no requiera una respuesta o no esté ligado con una solicitud, tales como invitaciones, remisión de información, informes, citaciones, circulares, expedientes, reportes, etc., sumando un total de 603 oficios.



Se radicaron un total de 1615 oficios en los dos meses; de los cuales la oficina que mayor documentación manejó fue el Despacho con el 61,20% del total de la correspondencia recibida en el bimestre, seguido por la Secretaría de Planeación con un total del 14.04%. Vale la pena aclarar que aunque la mayoría de la correspondencia es direccionada al Despacho, de igual forma un gran porcentaje es redireccionado a las distintas dependencias por competencia.



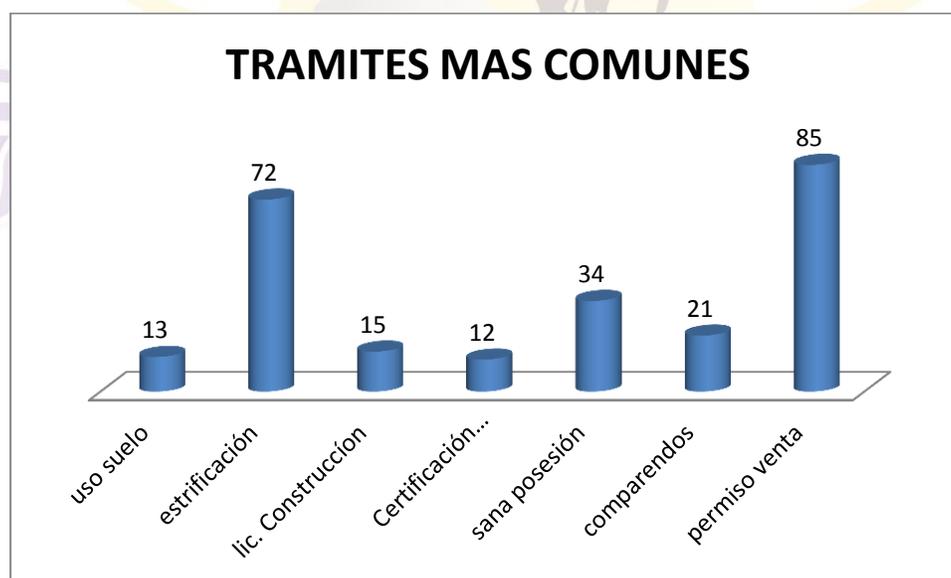
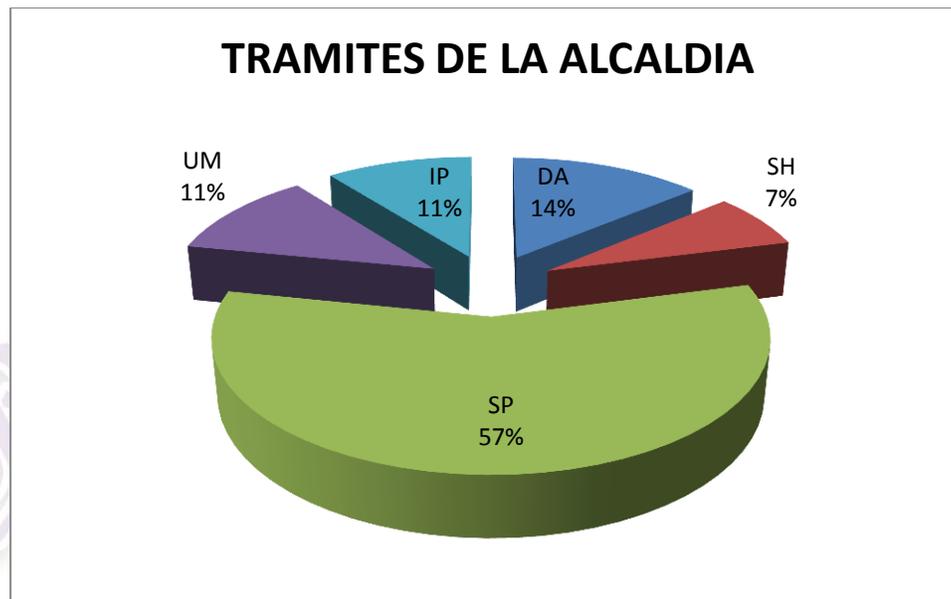
Se recibieron un total de 12 quejas, las cuales se relacionan a continuación:

DESCRIPCION DE LA QUEJA	RADICADO
Proceso disciplinario IUS 2016 159473 segunda citación	580
Violencia contra servidor público William Quiderlín Velandia	779
Denuncia radicada por Manuel Guillermo Rossi con el fin obre competencia al señor Edward Acosta	814
Quejas, sugerencias y peticiones	878
Queja simón Bolivar - iglesia Evangelica	887
Acuse recibido información queja y se comunica que ya hubo pronunciamiento de CNSC	898
Queja servicio (1) folio	978
Queja que falta de conectividad eléctrica y agua potable	1188
Funcionario Michel Requiniva ha venido entorpeciendo nuestras decisiones	1719
Queja niños Indígenas roban remolcador expreso Orinoco	1721
Queja secretaria general - Nancy Mattar Calderón	1746
Solicitud de información - Félix Abdulio Chávez Gámez	1908



TRAMITES

El 57% de los trámites que realizan los usuarios son relacionados con la parte urbanística, tales como licencias de construcción, desenglobe de terrenos, certificación de estratificación, división y subdivisión de predios, adjudicaciones, los cuales se realizan a través de la oficina de Secretaría de Planeación.





Se presentó mayor afluencia en la solicitud para venta ambulante en el complejo ferial debido a la realización de las ferias que se realizaron para el mes de abril, seguido a este trámite, se evidencia que el de mayor frecuencia es el de estratificación con el 53.73% del total de los tramites que se realizan en la secretaria de Planeación.

Para este bimestre se radicaron un total de 190 solicitudes de vivienda de interés social, y 19 solicitudes de mejoramiento de vivienda.



Listado de personas que solicitaron vivienda de interés social en el mes de Febrero

RAFAEL MARÍA EREGUA	ANYI YULAI MACABARE	LIZCETH CARINA ROMAÑA
ANA ESTEHER ARAGUA	ARREPICHE	ACOSTA
GRISMÓN	OSMARY SARAY FIGUEROA	YUDITH VIRGINIA SÁNCHEZ
JUAN BUSTOS ALFARES	HIGUERA	CARRILLO
YURBIS ANNISDIS CABRERA	YURIBEL CERON BUITRAGO	DIANA FAINOLY ESCOBAR
CABARTE	WILSÓN DIOMEDES PINZÓN	MORENO
TEODORA DEL CARMEN	MARÍA OLDEN GAITÁN	MARCO AURELIO PALACIOS
COLMENARES	LUZ MERY YANETH	RODRÍGUEZ
DIANA YURLEY GÓMEZ	MANCHOLA	RODYS ARGENIS CARVAJAL
AGUIRRE	MARCELINO YAGUIDUA	TORRES
HUMBERTO ANTONIO	YAVIMA	JAIME ACEVEDO VILLAMIZAR
CARDOZO HURTADO	INÉS MARÍA LONDOÑO	DIANA PAOLA SÁNCHEZ
MARLEDIA MONTES	CORREA	MIGUEL DELGADILLO GÓMEZ
ARIEL FERNANDO CARO	NEREIDA CRUZ SILVA	MARITZA HERNÁNDEZ
BEDOYA	ADRIANA MARÍA RANGEL	LUZ AIDA BELTRÁN GALLO
CENOBIA INOCENCIO	GÓMEZ	JOSELINE GLORIANA BOSA
CARMEN MILDRES RIA Y	LILIA LEMUS QUINA	GABY YAJAIRA MORALES
DEXY YAIBELY ROJAS PRADA	MISAEAL ANTONIO VERA	ISAZA
MARLEDIA MONTES	CAMPIÑO	YENIX ROCIO VELANDIA
LEIDY TATIANA BENAVIDES	MARÍA JIMÉNES ÁLVAREZ	GARCÍA
DAZA	YESIKA FERNANDA VILLEGAS	JOSÉ ALEJANDRO NIÑO
MARLIN ANACONA VEGA	EINNY DURLLERLYS	LUZ DARY ESTRADA LEMUS
VERONICA SÁNCHEZ LADINO	YABISMAY	JAIRO MONTEALEGRE TORO
MARÍA LIGIA GARZÓN	LUCY FIDELIA SÁNCHEZ	LIZ YULIANA ISAZA GÓMEZ
CALDERÓN	ANGULO	ALBA LUCIA ZARTA ACEVEDO
EDNA RUTH CANO		





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE VICHADA
ALCALDÍA DE PUERTO CARREÑO
OFICINA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL
NIT 892099305-3



LINA MARÍA GAMBOA
ECHEVERRY
JAEI GUALDRON GUTIÉRREZ
MÓNICA GUTIÉRREZ
SENAIDA RODRÍGUEZ MORENO
GEIDY LUCIA BENAVIDEZ
YUSMARY MESA SÁNCHEZ
ANGIE CATERINE HERNÁNDEZ
CARMEN LIDIA MIRANDA
MARISOL VELÁSQUEZ
RODRÍGUEZ
FRANCY YULIETH HERNÁNDEZ
JOSÉ OSWALDO TORRES
GUTIÉRREZ
LUÍS ANTONIO ROBLEDO
VALBUENA
ALONSO SALDAÑA CUENCA
RULFERNEY CRUZ COPIA
JOSÉ EDUDIVER SALCEDO
JUAN SALCEDO HERNÁNDEZ
NORALBA HERNÁNDEZ
AGUIRRE
MARELBI HERNÁNDEZ
AGUIRRE
MARYURY ELIZABETH
ESCOBAR
CIELO MIGDALIA VERA
MANTILLA
GLEDYS VELAZCO NEIVA
DIONISIO CORTEZ PACHECO
GIRALDO HERRERA PARALES
OMAR MACABARE MALPICA
NELSÓN ALCIDES WESCOT
MALPICA

YESID ERRENUMA ANDINO
DIANIS YANETH RINCÓN
LEIDY MARITZA ANZUETA
PEDRO ALVIS CHÁVES
MAYERLY ROMERO GAITÁN
ELDER YESID MANCERA
GAITÁN
CENOBIA INOCENCIO
CARMEN MILDRES RIAY
INOCENCIO
LIZ NEREIDA GIRALDO
CHIPIAJE
ERIKA YULIANA OROZCO
ANA NORALBA VARGAS
NOEMY GÓMEZ LÓPEZ
CARMÉN CELINA HERNÁNDEZ
DAIRO DAVIAN PLATA
CASTAÑEDA
DIONEL CASTAÑEDA GIRALDO
PEDRO JULIO CASTAÑEDA
GIRALDO
LUZ MILA YATE RENDÓN
WILSÓN FERNANDO CASTRO
DIANA MARCELA GÓMEZ
CASTLLO
TANIA YESENIA ARDILA
MORENO
ONEIDALI DÍAZ ESTEVEZ
WILLIAM MACABARE ESLAVA
ANDREA PAOLA MALDONADO
EDELMIIRA GRISALES BERGEL
ELSA YUDY RODRÍGUEZ
BLANCO

YINDRA LICETH RODRÍGUEZ
BLANCO
SHIRLEY JIMÉNEZ OLAYA
DILIA ALCIRA VIDAL
YAGUIDUA
IGNACIO TETELUA
ROSALINDA BLANCO BLANCO
NAIDY SHIRLEY GARCÍA
DORA ASTRID RINCÓN
RONCANCIO
YESICA CABARTE MACIAS
ANDRÉS ALEJANDRO MIRELES
EDDY NANCY RODRÍGUEZ
MORENO
CARMÉN SONIA
GUACARAPARE
ELIDA ISABEL GARCÍA
NEIDY ROSELLY VILLOEGAS
YULEIDY RIVAS CABARTE
DAYANIBE RIVAS CABARTE
ÁNGEL HERNANDO CHAQUEA
MIGUEL ALEXANDER VERA
MARÍA ANGELA RAMÍREZ
MARQUEZ
MIRTHA ISABEL GUTIÉRREZ
KATERINE JULIETE ACOSTA
ZULMÍN CENIDA MENDEZ
BLANCA HURTADO
DEISY MILDRED GÓMEZ
SUNNY NAIRETH MADROÑERO
MARLENY NIÑO REBOLLEDO
DANIEL YOBANY ZAPATA

Listado de personas que solicitaron vivienda de interés social en el mes de Marzo

SANDRA PAOLA BECERRA
RUBIELA CHAMARRAVÍ
GAITÁN
BELKIS GREGORIA PÉREZ
MAGALY RINCON GAITÁN
BLANCA HELENA
COLMENARES
MARÍA ESTHER RAMÍREZ
YERLI NOEMI ALGECIRAS
CARDOZO
MARINA GAITÁN RODRÍGUEZ
FLOR MARINA ARREPICHE
JOSÉ YESID ANGULO
BELISARIO
DAGNIN ZULEIMA BELISARIO
INGRIS MIREYA ANGULO
BELISARIO
BLANCA HELENA
COLMENARES
MARÍA ESTER RAMÍREZ
CENEIRA MOSQUERA ESTEVEZ

FLOR MARINA CHAPARRO
PÉREZ
EDUARDO PALACIOS MOYANO
ALONSO SALDAÑA CUENCA
JEINY SOLANGE TENJO
ALONSO
FANNY MARLENY RIVEROS
MORENO
LIDIS TATIANA PEÑA
CARABALLO
CARMÉN EDILMA DÍAZ
ALVARADO
YUDY PAOLA AGUILAR
AUDELINA SANABRIA ROSITO
JOSÉ RICARDO MEDINA
ALIX MOLAIIDA CHAVEZ
ALBA NIDIA GUTIÉRREZ
CARMEN ARMINDA MEJIA
SILVIA XIOMARA CASAS MEJIA
DEYRIS YUVELIS CHIPIAJE
DIANA MARCELA VANEGAS
MARÍA EDUVIGES CAMARGO

ERNESTO GARCÍA GARCÍA
DIANA FERNANDA CURBELO
CARIBÁN
DUBIS MARINA GAONA
ACHAGUA
YUDY NAVARRO MACHADO
AMALIA REYES TRIANA
NILFA ZULEY MIRELES
AVELLA
MARCELA OROS CUBURUCO
LUÍS ALBERTO GONZÁLEZ
ELSA AMALIA GONZÁLEZ
SUAZA
CARLOS JULIO GUTIÉRREZ
CASTRO
GUILLERMINA MINA
NAYIBE CAROLINA
GUACABARE
SANDRA RODRÍGUEZ HOLGUÍN
DANIA DINETH GARZÓN
GUTIÉRREZ

Listado de personas que solicitaron Mejoramiento de vivienda en el mes de febrero y marzo

Cra. 9 No.18 - 87 Celular: 311-2195114

www.puertocarreno-vichada.gov.co

controlinterno@puertocarreno-vichada.gov.co





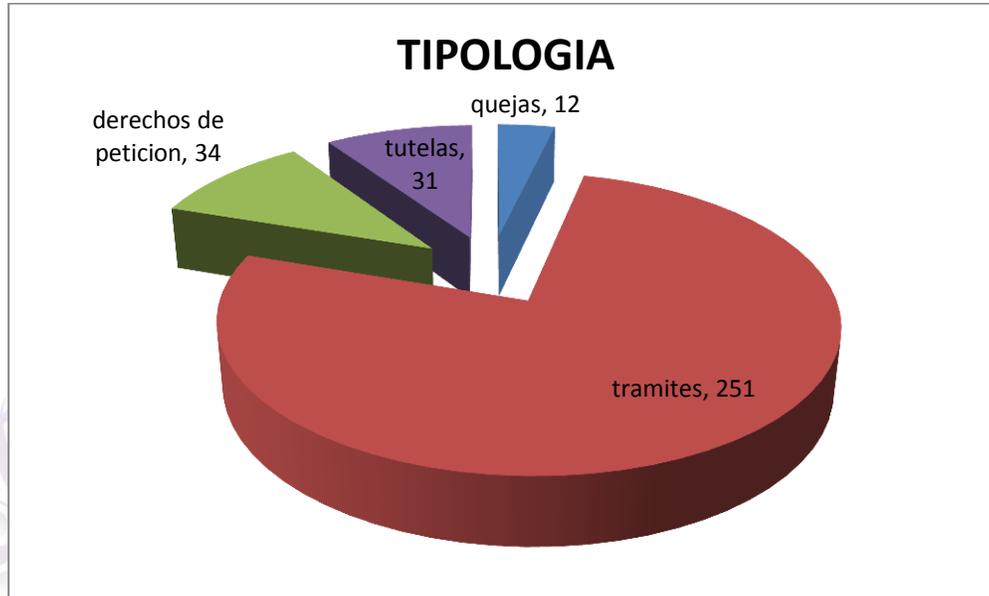
REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE VICHADA
ALCALDÍA DE PUERTO CARREÑO
OFICINA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL
NIT 892099305-3



MARÍA ANTONIA VERGARA
YANJIRA LIZETH CONTRERAS
VELÁSQUEZ
LUÍS ARMANDO CONTRARAS
RODRÍGUEZ
MANUEL SAUCEDO ROCHA
JULIANA RIVAS DE MIRANDA
ELSY MARÍA TRUJILLO NIÑO
RAFAEL JIMÉNEZ AMAYA

NANCY RODRÍGUEZ BECERRA
GRACE LILIAN DARAPO
ALBIS BARRETO
SOFIA AGUIRRE GUAYABO
YULAY SANTANA
RUBIELA INÉS ANDRADE
RODRÍGUEZ
GRACIELA NAVARRO
CAMACHO

ALBA YANETH FELICIANO
AGUIRRE
MARÍA OMAIRA PARRA
PINZÓN
SILVIO GUTIERRÉZ CHÁVEZ
FREIMAN JEFFREY TUMAY
ARLEX SUAREZ



Aunque el formato de base de datos contempla otras casillas para hacer seguimiento a las respuestas que se dan a los requerimientos, los funcionarios no están utilizando el radicado interno (R.I), para poder hacerle seguimiento al oficio, al igual que la funcionaria de la ventanilla única no exige, ni radica la fecha de respuesta. Se requiere socializar nuevamente el procedimiento.

Somos Todos!

Elaboró

MAYLER YURISAM VALVERDE CALDERON
Jefe de Control Interno

Fecha: 25 de Agosto de 2017
Anexo: Reporte de Atención al Ciudadano mensual

