



REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE VICHADA  
ALCALDÍA DE PUERTO CARREÑO  
OFICINA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL  
NIT 892099305-3



## INFORME DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA

**VIGENCIA 2017.**

OFICINA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL

**Puerto Carreño, Vichada 04 Diciembre de 2018**

Cra. 9 No.18 - 87 Celular: 311-2195114

[www.puertocarreno-vichada.gov.co](http://www.puertocarreno-vichada.gov.co)

[controlinterno@puertocarreno-vichada.gov.co](mailto:controlinterno@puertocarreno-vichada.gov.co)





## INTRODUCCION

Con la Constitución Política de 1991, se da inicio al proceso de Rendición de Cuentas como una obligación de los mandatarios de entregar información, explicar, justificar y responder las inquietudes de los ciudadanos frente a las acciones y decisiones en espacios donde se mantiene un contacto directo. Posteriormente con la Ley 152 de 1994, se establecen obligaciones para la elaboración de informes para la presentación de avances y progresos del Plan de Desarrollo. En el 2008, con la adopción de la estrategia de Gobierno en Línea y el inicio de la política adoptada a través del Conpes 3654 de 2010, se establece la rendición de cuentas como un proceso permanente y no un simple acto de publicidad o cumplimiento normativo. Por último, con la expedición del decreto 2482 de 2012 se logra concretar la idea de que todas las acciones de rendición de cuentas de las entidades deben estar concebidas desde el Plan de Acción Anual que deben presentar y que deben seguir las entidades a lo largo de la vigencia.

La Alcaldía Municipal de Puerto Carreño, en cabeza del señor Alcalde Marcos Pérez Jiménez, y su equipo de gobierno en cumplimiento de las directrices mencionadas presentaron rendición de cuentas a la ciudadanía el pasado 24 de noviembre de 2018, donde se dio a conocer la gestión que se realizó durante la vigencia fiscal 2017 a través de las diferentes dimensiones contempladas en el Plan de Desarrollo Municipal “Puerto Carreño Somos Todos 2016 – 2019”.

La oficina de Control Interno, en su rol de asesor y de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad, realizó la evaluación a la Rendición de Cuentas de la Administración Municipal, la cual comprende un análisis de la información presentada y la evaluación del cuestionario preparado por la oficina como instrumento de evaluación.

El presente informe refleja las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados para una futura rendición.





## 1. ASPECTOS GENERALES

### 1.1. Fecha y Lugar de Realización:

La Alcaldía Municipal de Puerto Carreño – Vichada, llevó a cabo el evento de rendición de cuentas el día 24 de noviembre de 2018, en la inspección de Aceitico del municipio de Puerto Carreño.

### 1.2. Alcance de la Rendición de Cuentas:

La Alcaldía Municipal de Puerto Carreño – Vichada, presentó los resultados de la gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2017 y el 31 de diciembre de 2017 en cumplimiento al Plan de Desarrollo Puerto Carreño Somos Todos 2016 – 2019”

### 1.3. Responsables de la Rendición de Cuentas:

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo del Ingeniero Marcos Pérez Jiménez, Alcalde Municipal y sus secretarios de despacho.

### 1.4. Convocatoria y Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

La convocatoria de Audiencia Pública se realizó por los siguientes medios:

- Página Web: [www.puertocarreno-vichada.gov.co](http://www.puertocarreno-vichada.gov.co)  
Se ubicó un link para la información correspondiente a la rendición de cuentas, como acceso para toda la comunidad en general, adicionalmente en el área de Transparencia - control y Rendición de Cuentas de la Página Web se publicó el informe de Gestión con anterioridad para que la comunidad estuviese enterada.
- ✓ Redes Sociales.  
A través de las redes como Facebook, se publicó la invitación del evento a la comunidad.
- Invitación Directa.





Se realizó invitación directa a Entidades Públicas, entes de control, Juntas de Acción Comunal y veedurías. El secretario de Gobierno visitó casa a casa y en algunas fincas de la inspección de Aceitico convocando a la comunidad.

- Perifoneo  
Se realizó un día antes al evento publicidad a la rendición de cuenta en la inspección de aceitico.

### 1.5. Inscripción y Participación en la Audiencia Pública

Las personas interesadas en intervenir en la Audiencia Pública, realizaron su inscripción durante el desarrollo de la rendición, registrando su pregunta en un formato que se distribuyó a cada uno, y que posteriormente se recolectó para ser leídas y contestadas por el Alcalde y su equipo de Gobierno.

## 2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

### 2.1. Observaciones de la Evaluación

a. La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los objetivos establecidos:

- Presentar por parte del Alcalde Municipal de Puerto Carreño ante los diferentes organismos, entidades, entes de control y ciudadanía en general, los resultados de la gestión adelantada durante la vigencia 2017
- Recepcionar los comentarios, opiniones y propuestas de la comunidad y entes participantes con el fin de efectuar los ajustes a los que haya lugar.

### b. Etapa Preparatoria

- Se conformó el equipo de trabajo con la participación de los secretarios de despacho, directivos, jefes de oficina, algunos profesionales de cada área o dependencia y la asesoría permanente de la oficina de Control Interno.
- Se realizó Convocatoria Pública a la comunidad de Aceitico en la que se informó sobre fechas, hora, lugar.
- Se utilizaron medios de comunicación internos y externos para difundir la información sobre la audiencia pública.







- Se distribuyeron tareas con los funcionarios para la logística del evento, que incluyó organización, decoración, entrega de material, entrega de refrigerios, entrega y recepción de encuestas.

### c. Etapa de Desarrollo

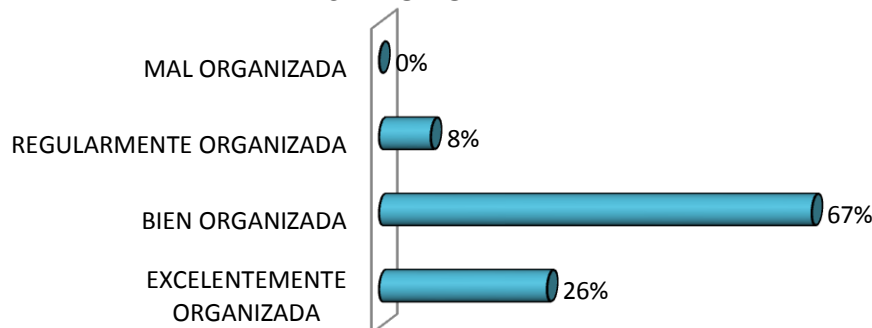
- Se dio inicio a la Rendición de Cuentas 30 minutos después de la hora citada
- De acuerdo con los listados de registro, asistieron 64 personas, identificándose un promedio bajo de audiencia, comparado con la vigencia anterior donde se registraron 271 personas, cabe resaltar que la mayoría de los asistentes son del campo y muchos no escriben o saben leer.
- Se facilitaron los espacios de participación en la Audiencia Pública de acuerdo con lo establecido.
- Los asistentes al evento realizaron la evaluación de la Rendición de Cuentas a través de una encuesta preestablecida por la oficina de Control Interno.
- Las ayudas audiovisuales utilizadas (video beam), no fueron muy eficientes, ya que por la claridad o luz del día no se lograban ver bien.

### 2.2. Resultados de la Evaluación de la Encuesta

La Calificación de la Rendición de Cuentas por parte de los participantes en términos de: satisfacción, claridad de la información, oportunidad en la entrega de la misma, entre otros aspectos importantes arrojó los siguientes resultados:

1. A la pregunta ¿cree usted que la Rendición de cuentas se desarrolló de manera: a. Excelentemente Organizada, b. Bien Organizada, c. Regularmente Organizada, d. Mal Organizada?, los encuestados respondieron:

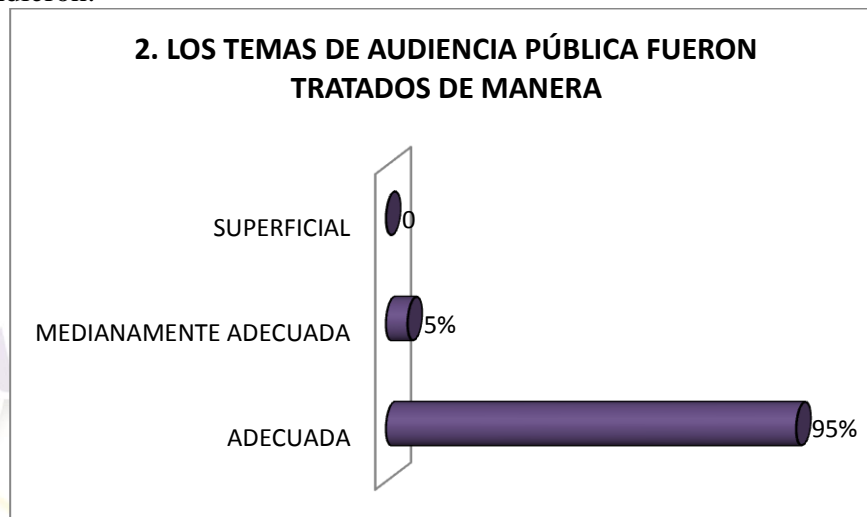
#### 1. CREE QUE LA RENDICION DE CUENTAS SE DESARROLLO DE MANERA:





La mayoría de la población asistente a la Audiencia Pública considera que la organización del evento estuvo bien organizada.

2. A la pregunta ¿los temas en la Rendición de cuentas fueron tratados de manera: a. Adecuada, b. Medianamente Adecuada, c. Superficial?, los encuestados respondieron:



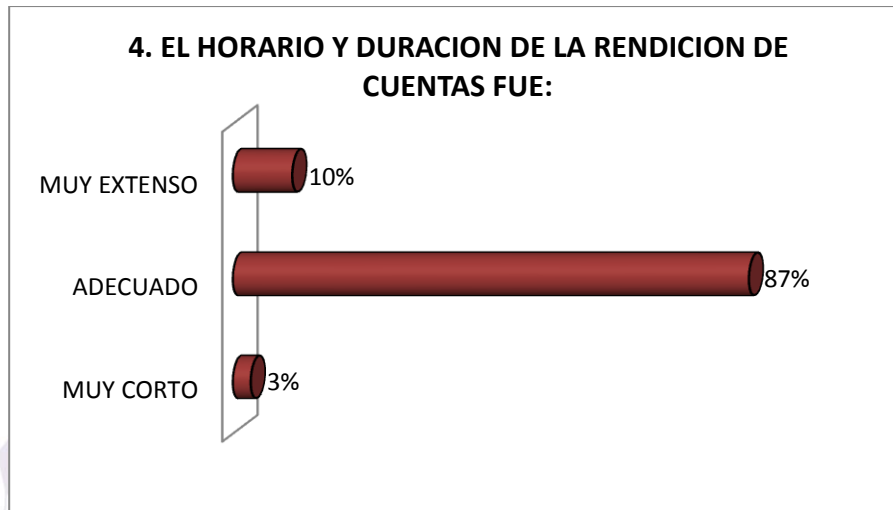
La anterior gráfica nos muestra que la administración logró en poco tiempo ahondar en los temas de interés de la ciudadanía de tal forma que quedarán satisfechos sobre la información brindada, reflejada en un 95% de los encuestados que coinciden que fue adecuada contra un 5% que la consideró medianamente adecuada, pero ninguno de los encuestados la consideró superficial.

3. A la pregunta ¿el manejo de los tiempos e inicio de la Rendición de Cuentas fue: a. Muy bien Organizado, b. Acorde con lo esperado, c. Desorganizado, los encuestados respondieron:





4. A la pregunta ¿el horario y duración de la Rendición de Cuentas fue: a. Muy Corto, b. Adecuado, c. Muy extenso?, los encuestados respondieron:



La mayoría de la población encuestada expresa que el tiempo empleado en la audiencia fue el adecuado.

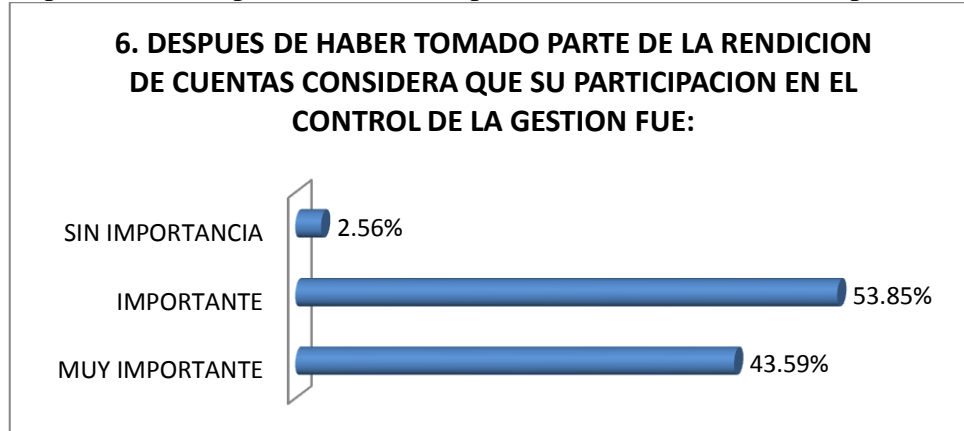
5. A la pregunta ¿cómo se enteró de la realización de la Rendición de Cuentas: a. Por invitación directa, b. Por la emisora o perifoneo, c. A través de la comunidad, d. Página web?, los encuestados respondieron:



La mayoría de los asistentes a la audiencia pública fueron convocados por invitación directa, lo que nos indica que a pesar de la publicidad que se le dio al evento, no se hizo con la anterioridad suficiente para que se informara una mayor población y hubiese más concurrencia.



6. A la pregunta ¿después de haber tomado parte en la Rendición de Cuentas considera que su participación en el control de la gestión pública fue: a. Muy Importante, b. Importante, c. Sin Importancia, los encuestados respondieron:



El 97.44% de la población encuestada conoce la importancia que tiene su participación en una rendición de cuentas

7. A la pregunta ¿La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar dentro de la rendición de cuentas fue: a. Igual, b. Desigual



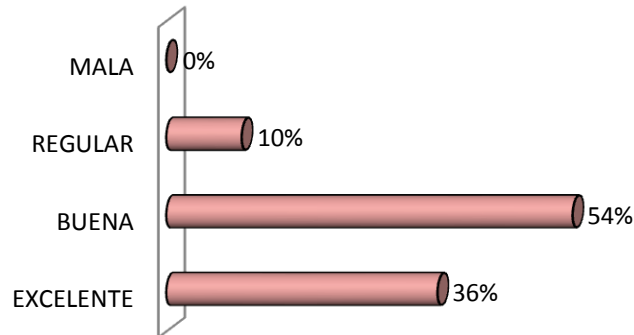
El 95% de la población encuestada considera que la oportunidad de opinar fue igual para todos que así desearan hacerlo.

8. A la pregunta ¿La metodología utilizada en la presentación de la información fue: a. Excelente, b. Buena, c. Regular, d. Mala





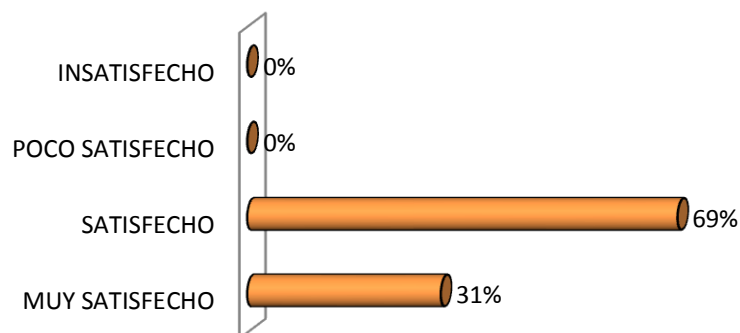
### 8. LA METODOLOGIA UTILIZADA EN LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN



El 54% de la población considera que la metodología fue buena, y solo un 10% la considera regular, sin embargo hay que tener en cuenta que la proyección de las imágenes no fueron nítidas debido al contraste de la luz, por lo tanto la administración debe considerar este tipo de inconvenientes en futuras presentaciones.

9. A la pregunta ¿con la información presentada en la Rendición de Cuentas se siente: a. Muy satisfecho, b. Satisfecho, c. Poco Satisfecho, d. Insatisfecho

### 9. CON LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS SE SIENTE



El 100% de los asistentes se sintieron satisfechos con la información brindada por la entidad, lo que indica que se mostró a la comunidad los temas de su interés.





### 2.3.0 Recomendaciones y Sugerencias formuladas por los asistentes a la Rendición de Cuentas vigencia 2017.

- ✓ Mejorar la iluminación del video beam
- ✓ Muy importante que se sigan haciendo este tipo de eventos para informar a los pobladores y que bueno que se tuvo en cuenta a las inspecciones
- ✓ Quiero que el proyecto de pasto, que lo inicio la alcaldía y luego la gobernación no lo hagan realidad, hace un año o más que se proyecto
- ✓ Es más sano pensar en una manera que lo audiovisual pueda tener utilidad en este tipo de cuentas. lástima que las diapositivas no se vean.
- ✓ Recomendación parte agrícola: el vichada en especial nuestro municipio, el periodo seco o sin lluvias es muy extenso, por lo cual les sugiero que antes de sembrar piensen en como contrarrestar esta problemática, sugiero sistema de riegos con bomba de presión y manguera china gota a gota
- ✓ Felicitar al señor alcalde y su comité de trabajo porque a pesar de tantos inconvenientes han logrado hacer algo por el departamento. sugiero que se hagan más proyectos para las inspecciones en fortalecimientos culturales, por demás ponerle mucho cuidado a la infancia
- ✓ Sigam rindiendo cuentas que así van muy bien porque Puerto Carreño somos todos
- ✓ Sigam rindiendo cuentas que así van muy bien porque Puerto Carreño somos todos. gracias alcaldía municipal
- ✓ Es importante salir de la institución a rendir cuentas a las comunidades para que estén enterados de los recursos que se invierte: felicitaciones tiene un equipo de trabajo que responde por gestiones y tareas asignadas
- ✓ atención, primero la comunidad en cuanto a hidratación

### 3. ASPECTOS DE MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN

La oficina de Control Interno en su función de asesoría y acompañamiento, presenta a continuación algunos aspectos de mejora que podrían contribuir a fortalecer la Audiencia Pública:

1. Para la realización de este tipo de eventos se deben realizar pruebas previas, con el fin de verificar la proyección e iluminación, se sugiere utilizar pantallas o televisores que dan una imagen de mayor resolución en sitios abiertos y con mucha luz.
2. Debido a que este tipo de intervenciones son tan largas, se debe adecuar un escenario que permita al expositor la facilidad de moverse por el escenario o realizar su intervención sentado.
3. Para evitar la confusión de los invitados especiales, es recomendable que se identifique claramente el espacio donde estarán sentados.





REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE VICHADA  
ALCALDÍA DE PUERTO CARREÑO  
OFICINA DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL  
NIT 892099305-3



4. Realizar la convocatoria al evento con antelación, que permita que toda la población se entere del evento, colocar en carteleras institucionales y sitios públicos información sobre la fecha y hora del evento.
5. Buscar mecanismos de socialización y de recolección de inquietudes de la ciudadanía anterior al evento, para poder tener mayor participación ciudadana, a través de mesas de trabajo focalizadas por grupos de interés como comerciantes, jóvenes, comunidades indígenas etc.
6. El éxito de este tipo de eventos depende de la colaboración de todo el equipo de trabajo, toda la entidad debe estar en sintonía con la rendición de cuentas, y así no sean todos quienes van a informar los avances a la comunidad, es muy importante que también se cuente con su presencia, ya que en últimas son quienes irán a replicar la información a sus familias y a la comunidad.
7. Aunque es importante dar participación a las inspecciones y personas del área rural que no tienen la oportunidad de estar en una rendición de cuentas, no se logra la participación deseada en la misma, es mejor realizar en inspecciones otro tipo de encuentros como mesas de participación, consejos comunales etc.

Con los resultados de la evaluación realizada a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se espera lograr acciones de mejora que se vean reflejadas en futuras rendiciones, que conduzcan a una audiencia pública cada vez más participativa y en busca de la mejora continua institucional.

**MAYLER YURISAM VALVERDE CALDERON**  
Jefe Oficina Control Interno Institucional

Anexos al informe:

- ✓ Planillas de Asistencia
- ✓ Encuestas
- ✓ Formatos de preguntas (participación de la Comunidad)
- ✓ Tabulación de las encuestas

